

Empoderamiento del paciente diabético con insulinización basal mediante un programa de atención telefónica

Luisa Ramallo Díaz

Toledo, 22 de Noviembre de 2019



1. INTRODUCCIÓN

El intercambio de información mediante las nuevas tecnologías es una realidad en constante crecimiento. Estas herramientas son un recurso esencial en la gestión de las enfermedades crónicas.

La evidencia científica sugiere que el seguimiento telefónico y la tecnología móvil pueden ser útiles para el manejo de la diabetes mellitus (DM) mejorando la gestión y participación del paciente en el control de su enfermedad (dieta, actividad física y peso).

Por ello, puede suponer un complemento a nuestras visitas presenciales.



2. OBJETIVOS



Analizar el efecto de un programa de atención telefónica a pacientes para mejorar el control glucémico.



Investigar los efectos de la asistencia telefónica de educadoras en diabetes en la adherencia al autocuidado del paciente diabético.



Evaluar el empoderamiento del paciente como agente de cuidados en el manejo de la insulina y su autoajuste glucémico.



Conocer la satisfacción del paciente con el programa de atención telefónica.



Disminuir las visitas presenciales en consulta de enfermería y endocrinología.

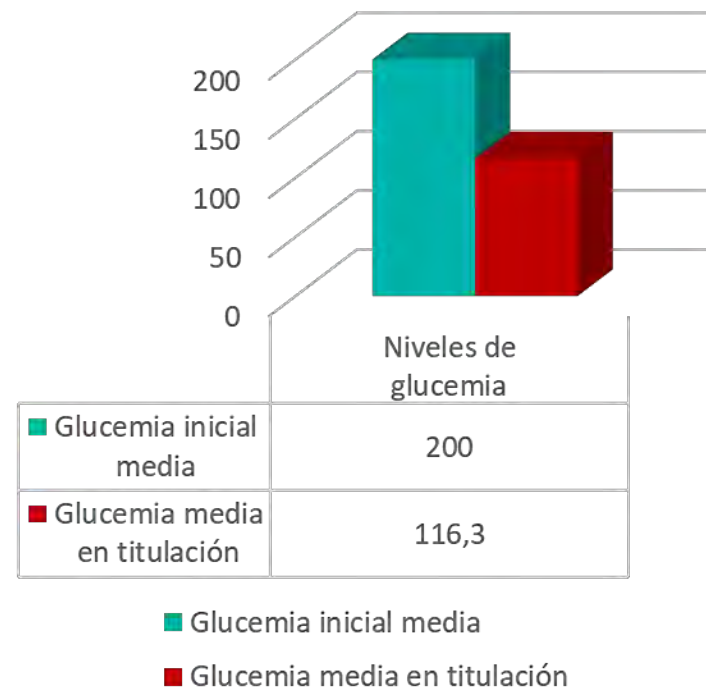
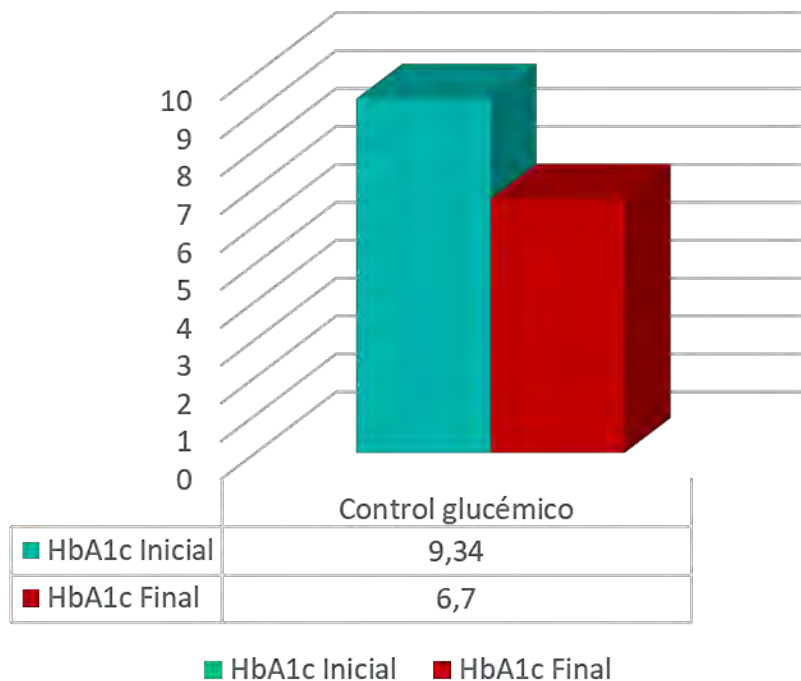


3. METODOLOGÍA

Diseño de estudio	Población	Periodo	Intervención
<ul style="list-style-type: none">• Observacional retrospectivo	<ul style="list-style-type: none">• Pacientes DM2• Tratados con insulina Glargina U300 en el HRJC• 46 pacientes• Edad media 64,10• 42,47% Mujeres	<ul style="list-style-type: none">• Mayo 2017- Diciembre 2018	<ul style="list-style-type: none">• Sesiones telefónicas• “Empowerment”• Refuerzo educativo• Titular dosis de insulina basal

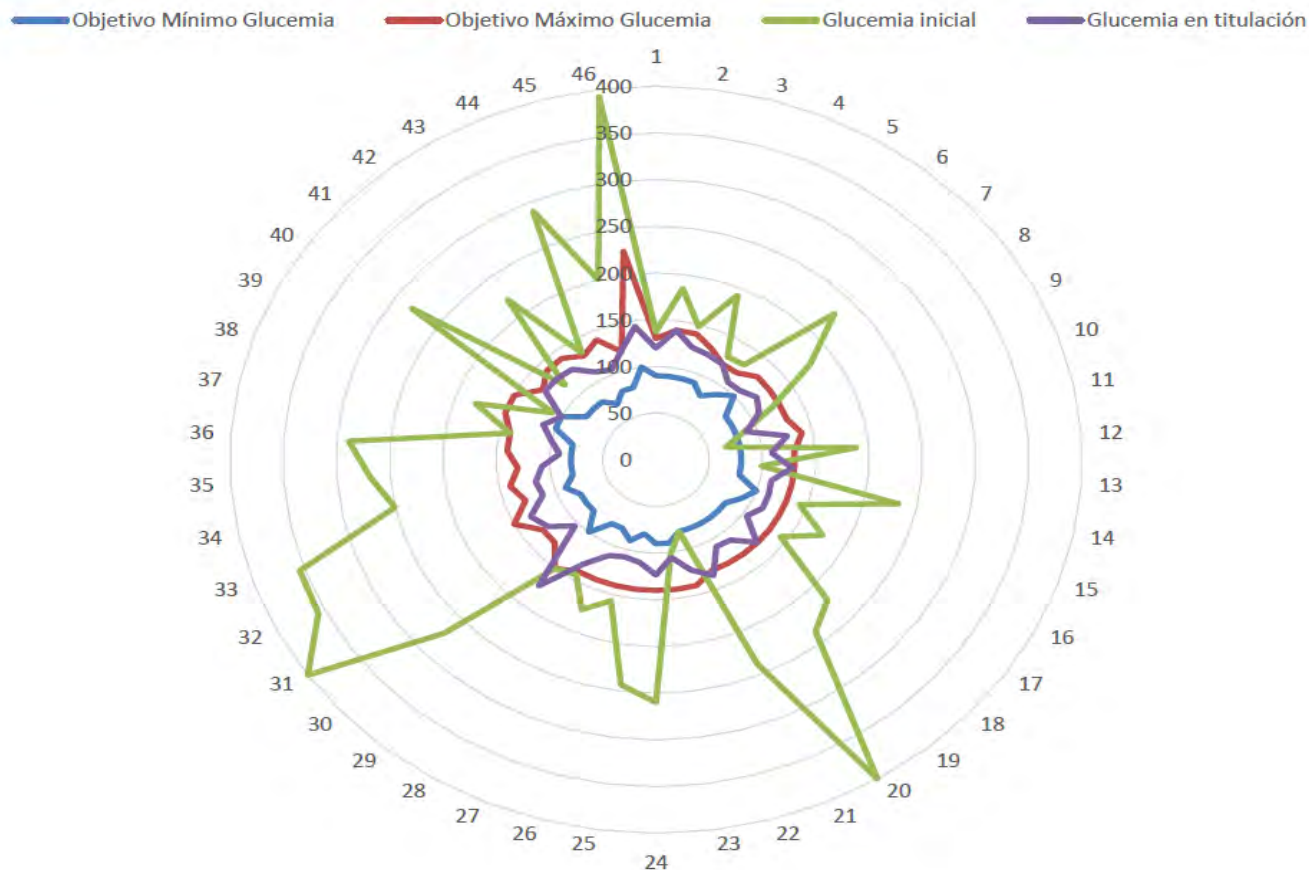


4. RESULTADOS



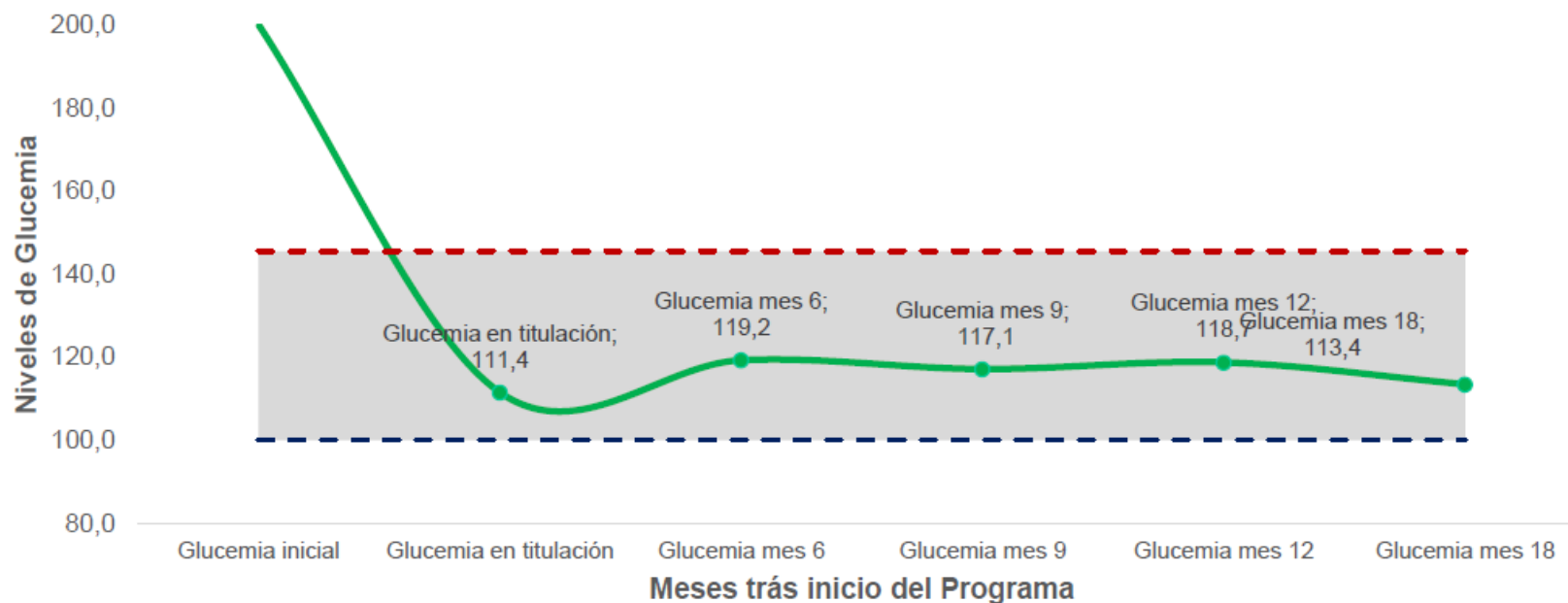
4. RESULTADOS

GLUCEMIA EN TITULACIÓN

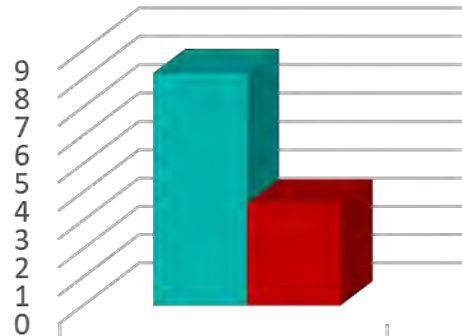


4. RESULTADOS

GLUCEMIA BASAL EN SEGUIMIENTO

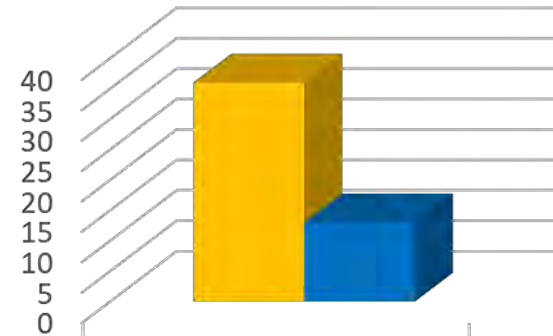


4. RESULTADOS



■ Protocolo convencional	8,2
■ Atención telefónica	3,6

■ Protocolo convencional ■ Atención telefónica

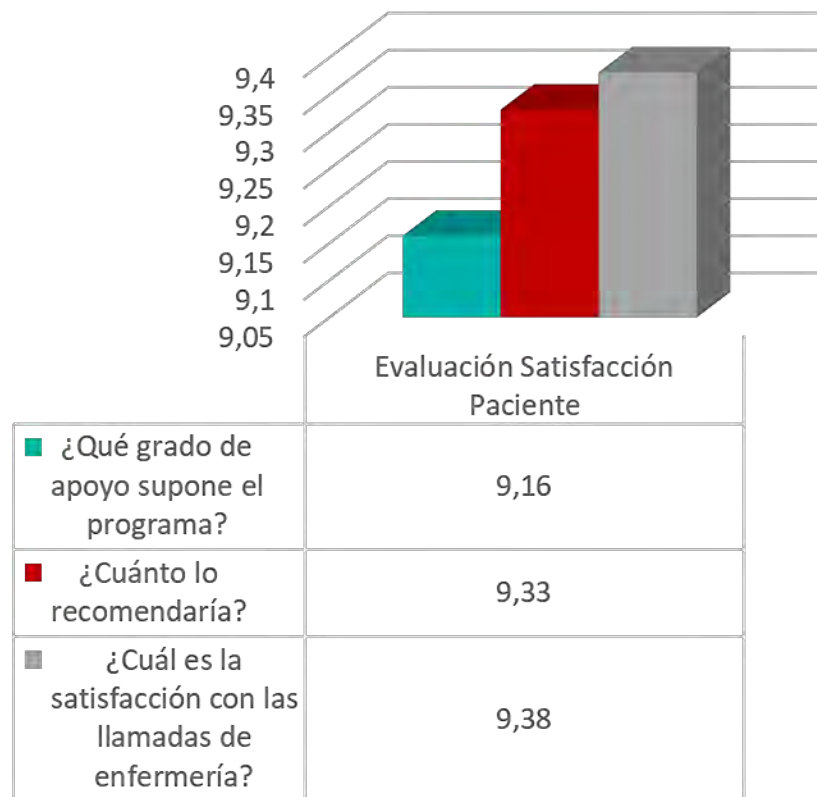
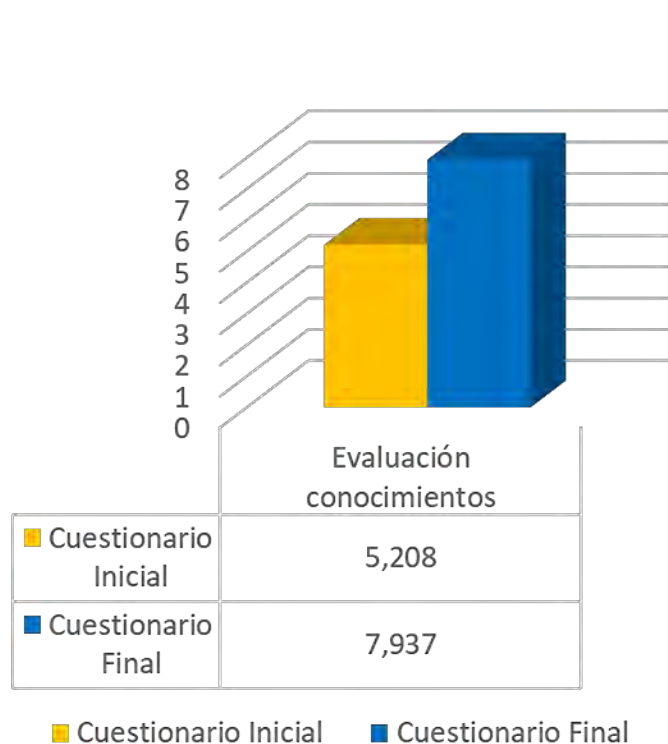


■ Adquiere autonomía	36
■ Precisa apoyo para titulación	13

■ Adquiere autonomía ■ Precisa apoyo para titulación



4. RESULTADOS

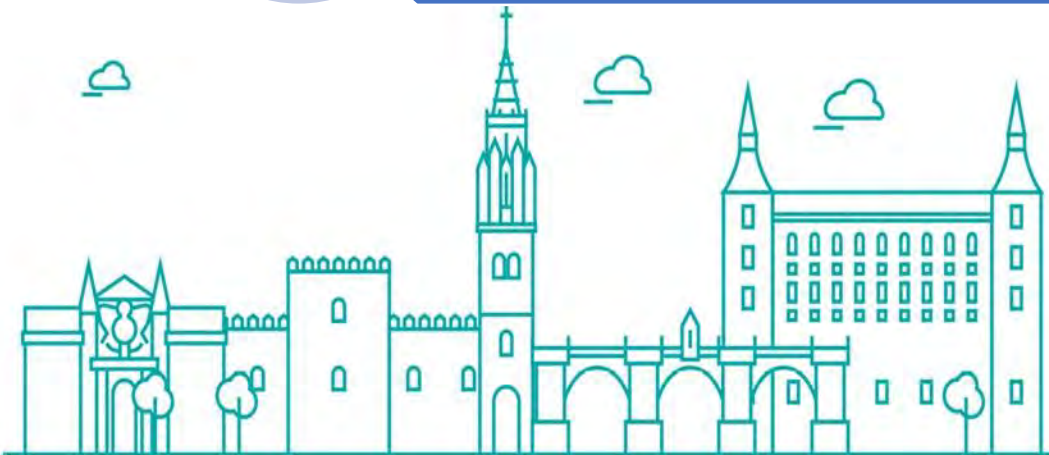


5. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

La implementación de un programa de seguimiento telefónico en pacientes con diabetes tipo 2 en tratamiento con insulina basal influye positivamente en la mejora de su autonomía y por lo tanto su calidad de vida.

La ansiedad al autoajuste de la insulina se reduce a medida que aumenta su grado de conocimiento.

La asistencia telefónica resulta una estrategia de fácil acceso y económica que permite mejorar la calidad de vida de los pacientes diabéticos, disminuyendo las visitas presenciales hospitalarias y facilitando el empoderamiento del paciente.



6. BIBLIOGRAFÍA

- ❑ Faridi Z, Liberti L, Shuval K, Northrup V, Ali A, Katz DL. Evaluating the impact of mobile telephone technology on type 2 diabetic patients' self-management: the NICHE pilot study. J Eval Clin Pract. 2008;14(3):465-469.
- ❑ Britto MT, Munafo JK, Schoettker PJ, Vockell AL, Wimberg JA, Yi MS. Pilot and feasibility test of adolescent-controlled text messaging reminders. Clin Pediatr. (Phila). 2012;51(2):114-121.
- ❑ Liang X, Wang Q, Yang X, Cao J, Chen J, Mo X, et al. Effect of mobile phone intervention for diabetes on glycaemic control: a meta-analysis. Diabet Med. 2011;28(4):455-463.
- ❑ Franco Rosana C, Becker Tânia Alves C, Hodniki P, Zanetti ML, Sigoli P, Teixeira C. Asistencia telefónica en la adherencia a la práctica de una dieta saludable de los pacientes con diabetes mellitus tipo 2. Enferm. glob. [Internet]. 2018 [citado 2019 Nov 19] ; 17(50): 153-184.
Disponible en:
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S169561412018000200153&lng=es



“ Si continuás haciendo siempre lo mismo, obtendrás siempre los mismos resultados. Para conseguir algo nuevo, debes hacer algo diferente”

(Albert Einstein)

¡MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN!



